

## Disposizioni supplementari per i contratti di assicurazione soggetti alla legislazione del Liechtenstein

- 1 **In deroga alle altre disposizioni, il presente contratto è soggetto alla legislazione del Liechtenstein, in particolare alla legge sul contratto di assicurazione (VersVG) del 16 maggio 2001, le cui disposizioni obbligatorie si differenziano dalle disposizioni contrattuali. Questo riguarda in particolare la regolamentazione dei seguenti ambiti:**
  - a) conseguenze giuridiche a seguito di violazione dell'informazione precontrattuale (art. 3 VersVG),
  - b) termine di diffida in caso di ritardo nel pagamento (art. 17 cpv. 1 VersVG),
  - c) informazione in merito a una modifica contrattuale unilaterale (art. 19 cpv. 1 VersVG),
  - d) eccezioni al principio di divisibilità del premio (art. 21 VersVG),
  - e) aggravamento del rischio (art. 24 ss. VersVG),
  - f) disdetta in caso di sinistro (art. 36 VersVG),
  - g) doppia assicurazione (art. 44 VersVG),
  - h) alienazione dell'oggetto assicurato (art. 50 VersVG).
- 2 **Secondo le informazioni contenute nelle condizioni contrattuali, l'assicuratore è la Basilese Assicurazioni SA (di seguito Basilese), una società anonima secondo il diritto svizzero con sede a Basilea. La sua succursale nel Liechtenstein è situata nella Zollstr. 9, FL-9490 Vaduz.**
- 3 **L'autorità di vigilanza competente è l'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA, Laupenstrasse 27, CH-3003 Bern, telefono +41 31 327 91 00, fax +41 31 327 91 01. In caso di reclami nei confronti della Basilese, il contraente può rivolgersi a questa autorità.**
- 4 **A integrazione e parziale deroga delle disposizioni stampate, si applica quanto segue.**
  - a) Il proponente è vincolato alla proposta per due settimane. In caso di necessità di un esame medico, il termine sarà di quattro settimane. È fatto salvo un accordo divergente da valutare nel singolo caso e l'applicazione di un termine più breve da parte del proponente. Il termine ha inizio con la consegna o con l'invio della proposta alla Basilese o a un suo rappresentante (art. 1 VersVG).
  - b) Prima che il proponente presenti la proposta di assicurazione, la Basilese è tenuta a fornirgli le informazioni specificate nell'allegato 4 della legge sulla sorveglianza degli assicuratori del Liechtenstein. Queste informazioni sono contenute nelle presenti disposizioni, nonché nelle informazioni sul prodotto e nelle condizioni contrattuali. Al proponente viene fatto presente che, se la Basilese non rispetta il suo obbligo di informazione, egli non sarà vincolato alla proposta di assicurazione. Dopo la stipula del contratto, il contraente può recedere dal contratto se non gli sono state fornite le suddette informazioni. Il diritto di recesso si estingue quattro settimane dopo il ricevimento della polizza, comprendente l'informativa sul diritto di recesso (art. 3 VersVG).

### **Basilese Assicurazione SA**

Aeschengraben 21, casella postale

CH-4002 Basel

Servizio clientela 00800 24 800 800

servizioclientela@baloise.ch

[www.baloise.ch](http://www.baloise.ch)

## Informativa sul trattamento dei dati nell'ambito dei rapporti assicurativi

### Ufficio responsabile e contatto

L'ufficio responsabile per il trattamento dei dati qui descritto è:

Basilese Assicurazione SA, Aeschengraben 21, casella postale, CH-4002 Basel (di seguito denominata Basilese).

In caso di domande è possibile contattare il nostro incaricato della protezione dei dati presso:

Basilese Assicurazione SA, Incaricato della protezione dei dati, Aeschengraben 21, casella postale, 4002 Basel  
protezionedeidati@baloise.ch

Per eventuali domande è possibile inoltre rivolgersi a Baloise Life (Liechtenstein) AG, Alte Landstrasse 6, 9496 Balzers, Liechtenstein, dataprotection@baloise-life.com.

### Principio

Il trattamento dei dati personali (di seguito "dati") è essenziale e imprescindibile per poter stipulare un contratto con la Basilese. Apprezziamo molto la fiducia che i nostri clienti ripongono nella Basilese, motivo per cui proteggere la loro privacy è la nostra massima priorità. I nostri collaboratori frequentano infatti regolarmente formazioni sulla protezione dei dati e sono vincolati al rispetto di particolari obblighi di riservatezza. Inoltre, il rispetto della protezione dei dati viene da noi costantemente monitorato.

Per trattamento dei dati si intende qualsiasi operazione relativa ai dati personali, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure usate, come la raccolta, la conservazione, l'uso, la modifica, la comunicazione, l'archiviazione o la distruzione. Per poter fornire ai nostri clienti informazioni trasparenti in merito al trattamento dei dati e permettere loro di comprendere meglio i singoli passaggi del trattamento, desideriamo illustrare di seguito come la Basilese tratta questi dati (ad es. per la stipula, l'esecuzione e la conclusione o l'acquisizione di contratti di assicurazione e nell'utilizzo delle pagine web della Basilese).

## 1 Il trattamento dei dati in generale

### 1.1 Dati ottenuti dal cliente

Trattiamo tra l'altro i seguenti dati personali, messi a disposizione dal cliente.

- Dati personali (ad es. nome, data di nascita), nell'assicurazione veicoli a motore inoltre dati personali del detentore e del conducente principale (ad es. nome, data di nascita, nazionalità)
- Dati di contatto (ad es. indirizzo, numero telefonico, indirizzo e-mail)
- Dati relativi alle coordinate bancarie per eseguire pagamenti successivi (ad es. numero di conto, dati della carta di credito, dati di PayPal)
- Dati di identificazione per prodotti riservati a una clientela specifica (ad es. il numero di tessera di socio del Touring Club Svizzero per la stipula di un'assicurazione auto TCS)
- Informazioni specifiche sul prodotto assicurativo per il calcolo del premio:
  - > per l'assicurazione veicoli a motore, ad es. numero di targa, informazioni sul veicolo, sul chilometraggio, sulle classi di merito [bonus/malus] e sul finanziamento del veicolo, ad es. leasing;
  - > per l'assicurazione cose, ad es. marca e modello, somma assicurata, valore ed età dell'oggetto assicurato, foto dell'oggetto assicurato o ricevuta di acquisto;
  - > per l'assicurazione economia domestica, ad es. situazione di vita e abitativa, come numero di vani, cantone di residenza, valore della mobilia domestica, situazione proprietaria;
  - > per l'assicurazione stabili, ad es. situazione proprietaria in caso di proprietà di terreni e abitazione, tipo di edificio, tipologia di costruzione della casa, prezzo di acquisto;
  - > per l'assicurazione responsabilità civile, ad es. situazione di vita e abitativa, numero di persone nella stessa economia domestica, situazione proprietaria, cantone di residenza.
- Dati sulle assicurazioni precedenti (ad es. assicurazione precedente, incl. onere dei sinistri)
- Dati sulla situazione familiare e finanziaria (ad es. numero di persone nella stessa economia domestica)
- Dati relativi alla salute previo consenso della persona in questione
- Altri dati derivanti da proposte, contratti ed eventuali notifiche di sinistro

## 1.2 **Dati ottenuti da terzi (art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR)**

In conformità con la seguente cifra 1.5 cpv. 1, per la stipula del contratto e l'esecuzione dello stesso possiamo ottenere le informazioni specifiche necessarie rivolgendoci a terzi (ad es. uffici pubblici, assicuratori precedenti e riassicuratori, società finanziarie o banche in caso di veicoli, edifici o cose finanziati da terzi).

Al fine di fornire il miglior servizio possibile e una consulenza ottimale, nonché di garantire la correttezza dei dati, trattiamo anche dati (informazioni personali e finanziarie sui clienti come le dimensioni dell'economia domestica, la classe di reddito e il potere d'acquisto, le abitudini di acquisto e i dati di contatto di parenti) che raccogliamo dai fornitori di dati e di indirizzi, o da operatori di siti web di terze parti e reti online.

## 1.3 **Finalità del trattamento dei dati**

### 1.3.1 **Impiego vincolato**

I dati vengono utilizzati per gli scopi mostrati al momento della raccolta dei dati stessi oppure se siamo obbligati per legge a farlo.

### 1.3.2 **Trattamento per la gestione del contratto e la liquidazione di sinistri e per l'esecuzione di misure precontrattuali (compresa la creazione di profili clienti e l'elaborazione automatizzata dei dati) (art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR)**

La Basilese raccoglie, salva e tratta i dati dei clienti se ciò è necessario per l'acquisizione, per la misurazione e la valutazione del rischio prima della conclusione del contratto, per la gestione del rapporto con il cliente, la gestione del contratto e l'erogazione di prestazioni contrattuali, per la verifica dell'obbligo di prestazione e la liquidazione dei casi di indennità, la fatturazione, la risposta a domande e richieste, nonché il supporto per questioni tecniche.

Per ottenere una misurazione e una valutazione individuale e mirata del rischio come base decisionale e di calcolo necessaria per il contratto di assicurazione, possiamo anche creare dei profili cliente. Questa misurazione del rischio è necessaria per potere offrire al cliente un contratto di assicurazione adeguato alle sue esigenze.

Se alla stipula del contratto, a causa di un trattamento completamente o parzialmente automatizzato dei dati personali, vengono prese decisioni che hanno effetti legali nei confronti del cliente (come la stipula del contratto, la disdetta, le esclusioni del rischio, l'importo del premio) o che in modo analogo pregiudicano considerevolmente il cliente, provvederemo a informarlo appropriatamente in quello stesso momento. In caso di necessità, il cliente potrà comunque richiedere alla Basilese di esaminare la rispettiva decisione.

### 1.3.3 **Trattamento a fini di marketing (compresa la creazione di profili cliente), per l'ottimizzazione del prodotto e la ricerca di mercato (art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR)**

I dati potranno essere anche utilizzati da parte nostra per offrire prodotti e servizi su misura. In questo contesto il nostro interesse legittimo è quello di fornire ai nostri clienti attuali e futuri informazioni rapide e utili sui nostri prodotti e servizi che potrebbero essere di loro interesse.

I profili cliente (senza categorie particolari di dati personali, come i dati relativi alla salute) possono anche essere creati per pubblicità e invio di offerte mirate e personalizzate, nonché per rispondere al meglio alle esigenze dei clienti. La Basilese offre i suoi prodotti anche in cooperazione con partner selezionati che, in qualità di agenti vincolati al proprio marchio, forniscono assicurazioni veicoli a motore della Basilese (TCS Assicurazione auto, Ford Assicurazione Auto, Mazda Assicurazione Auto, RCI Assurance, PSA Assurance, Hyundai Insurance). Se è stato stipulato un contratto di assicurazione di questo tipo, i dati possono anche essere scambiati tra la Basilese e il partner per scopi di marketing.

Raccogliamo, salviamo e trattiamo i dati per la valutazione, il miglioramento e per lo sviluppo di nuovi servizi e funzioni.

Inoltre, ogni tanto contattiamo i clienti per le nostre ricerche di mercato e utilizziamo in forma anonimizzata i risultati ottenuti per rispondere a svariate domande all'interno della nostra azienda. Per il nostro sondaggio relativo alla soddisfazione dei clienti, chiederemo esplicitamente quali sono state le esperienze fatte con la Basilese. I risultati di questo sondaggio saranno utilizzati in alcuni casi anche per contattare il cliente personalmente, per poter elaborare attivamente le sue richieste e per migliorare i nostri processi interni.

In questo contesto il nostro interesse legittimo è quello di sviluppare continuamente i nostri prodotti e servizi per soddisfare le esigenze dei nostri clienti.

Se il trattamento dei dati viene effettuato sulla base dell'interesse legittimo da parte nostra, eseguiamo previamente una valutazione interna degli interessi in base alla natura dei dati personali in questione. In particolare, teniamo conto anche della consuetudine di trattamento del settore. In questi casi, sussiste anche il diritto per il cliente di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali in questione e alla creazione di profili cliente. In tal caso i dati personali non saranno più utilizzati per questi scopi.

#### **1.3.4 Trattamento per adempiere agli obblighi di legge (art. 6 cpv. 1 lett. c GDPR)**

Al fine di adempiere agli obblighi legali (come le indagini sul riciclaggio di denaro, gli scambi fiscali internazionali), in alcuni casi e sulla base della rispettiva legge applicabile, dobbiamo sottoporre i dati a verifiche (come la verifica dell'identità, i chiarimenti sul diritto economico dei fondi e i rapporti di partecipazione a società).

#### **1.3.5 Abusi assicurativi**

Come la maggior parte delle compagnie di assicurazione, per combattere gli abusi in campo assicurativo nell'assicurazione veicoli a motore la Basilese trasmette i dati di sinistri relativi ai veicoli alla SVV Solution AG, una società controllata dell'Associazione Svizzera di Assicurazione (ASA), che li inserisce nella raccolta di dati elettronica CarClaims-Info. Per mezzo di CarClaims-Info è possibile verificare se un sinistro notificato coinvolgente un determinato veicolo è già stato pagato da un'altra compagnia di assicurazione. In caso di sospetto fondato, c'è la possibilità di un relativo scambio di dati tra le società (ad es. perizia del veicolo, accordo di risarcimento).

#### **1.4 Inoltro dei dati ad altre società del gruppo (art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR)**

Per offrire la migliore copertura assicurativa possibile, possiamo inoltrare i dati ad altre società di Baloise Group per la misurazione e valutazione del rischio e per la messa a punto di soluzioni di riassicurazione (nessuna particolare categoria di dati personali). In questo contesto, il nostro interesse legittimo è quello di assicurare un'efficace gestione all'interno di Baloise Group ovvero offrire la migliore copertura assicurativa possibile.

L'elenco delle società del gruppo può essere richiesto all'indirizzo postale o e-mail specificati alla cifra 1.8.

#### **1.5 Scambio dei dati con assicuratori, uffici pubblici e intermediari coinvolti (art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR)**

Se necessario per la stipula e la gestione del contratto, raccogliamo informazioni utili e prendiamo visione di atti presso uffici pubblici, assicuratori privati e sociali nonché presso terzi coinvolti nel contratto, nell'avvio di esso e nella liquidazione del sinistro (ad es. assicuratori precedenti in merito all'attuale andamento dei sinistri). Questi dati utili comprendono ad es. dati personali, dati di contatto, informazioni specifiche sul prodotto assicurativo, informazioni su assicurazioni precedenti, informazioni sulla situazione familiare e finanziaria.

Nell'interesse di tutti i contraenti, per la ripartizione del rischio la Basilese scambia i dati con assicuratori precedenti, coassicuratori e riassicuratori nazionali ed esteri. Se anche i riassicuratori contribuiscono alla valutazione dei rischi e dei sinistri, saranno fornite loro le informazioni necessarie. Si tratta soprattutto di dati rilevanti a livello contrattuale come nome, data di nascita, sesso, numero di contratto, tipo di copertura assicurativa e tipo di rischio.

Per ottenere le informazioni necessarie per assistenza e consulenza, gli intermediari hanno accesso ai dati del contraente disponibili presso la Basilese (ad es. durata del contratto, risoluzione del contratto, somma assicurata, copertura). A tale proposito ci atteniamo alla procura che il cliente ha concesso all'intermediario. Gli intermediari sono tenuti per legge e per contratto all'obbligo del segreto professionale e al rispetto del diritto applicabile in materia di protezione dei dati. Sono intermediari anche i partner della Basilese (Touring Club Svizzero, Ford Assicurazione Auto, Mazda Assicurazione Auto, RCI Assurance, PSA Assurance, Hyundai Insurance) che, in quanto agenti vincolati, svolgono attività di intermediazione per le assicurazioni della Basilese attraverso la loro rete di distribuzione (in cui sono compresi anche i rappresentanti del marchio e le officine partner autorizzate). I broker indipendenti possono consultare questi dati solo se autorizzati dal cliente stesso.

### 1.6 **Trasmissione dati ad altri soggetti terzi**

Per poter ottemperare ai requisiti legali, siamo tenuti a elaborare i dati dei clienti e a trasmetterli ad altri soggetti terzi (ad es. richieste da parte di autorità). In questo caso la trasmissione dei dati avviene in conformità all'art. 6 cpv. 1 lett. c GDPR. In caso di verifiche della solvibilità e di incarico a società di recupero crediti, possiamo concedere accesso ai dati dei clienti (modifiche nel comportamento dei pagamenti verificatesi durante il periodo contrattuale). In questo caso la trasmissione dei dati avviene in conformità all'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR. Il nostro interesse legittimo a questo proposito consiste nel poter stabilire una tariffa in base al rischio. Queste società salvano i dati personali dei clienti e possono trasmetterli nell'ambito della loro attività a un altro partner contrattuale se, nel singolo caso, il partner ha dimostrato in modo plausibile un interesse legittimo alla trasmissione dei dati.

Insieme ad altre aziende siamo parte di una rete che ha come scopo l'aggiornamento degli indirizzi. Per questo motivo inoltriamo i dati degli indirizzi aggiornati a un fornitore di servizi proprio per l'aggiornamento degli stessi. L'aggiornamento degli indirizzi viene inoltrato da questo fornitore di servizi solo alle società facenti parte della rete, che hanno anch'esse una relazione con il cliente. Non vi sono pertanto né vendita né commercio di indirizzi. In questo caso la trasmissione dei dati avviene in conformità all'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR. Il legittimo interesse in questo caso consiste nel fatto che noi e le altre aziende facenti parte della rete, e che hanno rapporti con il cliente, possiamo contattare il cliente in qualsiasi momento nel modo più efficiente possibile.

I dati possono essere inoltrati anche ad altri destinatari (ad es. esperti e periti, partner della Basilese, soggetti coinvolti in procedimenti legali o acquirenti di divisioni operative della Basilese) per gli scopi sopra indicati. In ogni caso, questi destinatari sono tenuti a rispettare le disposizioni di protezione dei dati applicabili.

### 1.7 **Terzi incaricati sul territorio nazionale e all'estero**

Per poter offrire ai nostri clienti coperture assicurative convenienti e complete, una parte delle nostre prestazioni e attività viene fornita su nostro incarico da imprese giuridicamente indipendenti situate sul territorio nazionale e in parte all'estero (ad es. per la manutenzione IT possono essere incaricate aziende di supporto estere alle quali viene concesso l'accesso ai nostri sistemi e che trattano i dati direttamente dall'estero).

Questi fornitori (responsabili del trattamento) sono tenuti contrattualmente a rispettare gli scopi da noi definiti per il trattamento dei dati. Con questi fornitori sottoscriveremo un contratto che soddisfi i requisiti rispettivamente applicabili in materia di protezione dei dati.

Se un fornitore di servizi si trova in uno Stato la cui legislazione sulla protezione dei dati è giudicata inappropriata dalle autorità di vigilanza, prima che gli vengano trasmessi i dati dei clienti, lo vincoliamo al rispetto delle clausole contrattuali tipo dell'UE adottate dalla Commissione europea (art. 46 cpv. 2 lett. c GDPR), per garantire ai clienti una protezione adeguata.

### 1.8 **I diritti del cliente in merito ai propri dati**

Se il cliente desidera ricevere informazioni sui dati da noi trattati, può presentare una richiesta scritta allegando una copia della carta d'identità o del passaporto.

Può richiedere la correzione di dati errati o il completamento di dati incompleti oppure, almeno per una parte di essi, correggerli o integrarli direttamente e in qualsiasi momento nel portale clienti.

Può richiedere inoltre la cancellazione dei propri dati tranne nel caso in cui siamo obbligati o autorizzati da leggi e normative vigenti alla conservazione degli stessi.

Il cliente ha il diritto di limitare il trattamento dei suoi dati nel rispetto dei requisiti di legge. In questo caso, non tratteremo ulteriormente i dati tranne per quanto riguarda il salvataggio e con riserva di rivendicazione di diritti.

In tutti i casi in cui il trattamento dei dati è basato sul consenso, questo può essere revocato in qualsiasi momento dal cliente. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso prima della revoca.

Il cliente ha inoltre la possibilità di presentare un reclamo presso l'autorità competente in materia di protezione dei dati, in caso di violazione dei suoi diritti.

Se il trattamento dei dati avviene con l'ausilio di procedure automatizzate ed è basato sul suo consenso o su un contratto, il cliente ha il diritto di ricevere i suoi dati dalla Basilese in un formato strutturato, accessibile e leggibile da dispositivo a lettura ottica.

Per il futuro il cliente può opporsi al trattamento di dati che non siano obbligatoriamente necessari per l'esecuzione del contratto e per i quali non abbiamo alcuna base legale.

Le relative richieste possono essere inviate al seguente indirizzo:

Basilese Assicurazione SA, Incaricato della protezione dei dati, Aeschengraben 21, casella postale, 4002 Basel, protezioneidati@baloise.ch

### 1.9 Durata della conservazione

In sintonia con i nostri concetti di cancellazione, i dati del cliente saranno salvati solo per il tempo necessario al raggiungimento degli scopi sopra indicati oppure più a lungo nel caso in cui siamo autorizzati a farlo.

### 1.10 Modifiche alla presente informativa sul trattamento dei dati

Ci riserviamo il diritto di modificare o completare in qualsiasi momento la presente informativa sul trattamento dei dati. In caso di modifica della presente informativa sul trattamento dei dati, informeremo i clienti in modo adeguato al momento dell'entrata in vigore della modifica. In caso dovessimo trattare i dati per scopi diversi da quelli per cui sono stati raccolti, informeremo preventivamente circa tali scopi.

## 2 Trattamento dei dati specifici del settore nell'assicurazione infortuni di passeggeri e nell'assicurazione responsabilità civile

Nell'assicurazione infortuni di passeggeri e nell'assicurazione responsabilità civile, in caso di sinistro ci affidiamo anche al trattamento di categorie particolari di dati personali (come i dati relativi alla salute) sulla base del consenso ottenuto in quel momento. Queste clausole di consenso saranno accompagnate da una dichiarazione di dispensa dall'obbligo del segreto per poter ricevere i rispettivi dati dai fornitori di prestazioni (ad es. medici, chiropratici, psicologi, persone che svolgono servizi su prescrizione o per conto di un medico, laboratori, ospedali, istituti di cure ambulatoriali o parzialmente stazionarie, case di cura). Queste informazioni saranno utilizzate previo consenso della persona interessata ottenuto al momento del caso di prestazione.

Alcuni compiti (parziali), come l'elaborazione dei casi di prestazione che possono comportare la raccolta, l'elaborazione o l'utilizzo di dati relativi alla salute, non sempre vengono svolti direttamente da noi, bensì incarichiamo in parte anche imprese giuridicamente indipendenti situate sul territorio nazionale o all'estero oppure altre società di Baloise Group. In questo contesto è possibile che si verifichi una trasmissione dei dati relativi alla salute o di altri dati protetti per legge (ad es. il fatto che la persona in questione abbia un'assicurazione infortuni di passeggeri o un'assicurazione responsabilità civile presso la Basilese). I fornitori di servizi a cui ricorriamo sono contrattualmente obbligati a rispettare le disposizioni di protezione dei dati, l'obbligo del segreto e la sicurezza dei dati. Un inoltro dei dati relativi alla salute avviene solo previo esplicito consenso della persona interessata (art. 9 cpv. 2 lett. a GDPR).

## 3 Sicurezza dei dati

### 3.1 Riservatezza

Trattiamo i dati (ad es. dati contrattuali e sui sinistri, indirizzo di protocollo Internet) in maniera riservata e rispettiamo le disposizioni di protezione dei dati applicabili. Inoltre, ci atteniamo agli standard di sicurezza riconosciuti come ISO 27001.

### 3.2 Rischi di Internet

Al momento della trasmissione dei dati tramite Internet, il cliente agisce a proprio rischio e pericolo. Proteggiamo i dati trasmessi attraverso i nostri siti Internet durante il trasferimento con meccanismi di cifratura adeguati.

Inoltre, mettiamo in atto misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al fine di ridurre il rischio all'interno dei nostri siti Internet. Il terminale del cliente si trova tuttavia al di fuori della zona di sicurezza da noi controllata. Spetta pertanto al cliente il compito di informarsi in merito alle necessarie procedure di sicurezza e di implementare in tal senso le misure adeguate.

### 3.3 Cifratura e-mail

Se il cliente ci ha fornito un indirizzo e-mail, invieremo le informazioni richieste tramite posta elettronica. Per la consegna di informazioni riservate, questo viene fatto in forma cifrata. Nel caso in cui non fosse possibile uno scambio cifrato tramite e-mail, utilizzeremo altri canali a questo scopo (ad es. portale clienti o Baloise Secure Transfer).

Se il cliente utilizza il nostro modulo di contatto, i dati saranno inviati in forma cifrata.

### 3.4 Blocco dell'accesso

Ci riserviamo inoltre espressamente il diritto di interrompere l'accesso ai nostri siti Internet nel caso in cui vengano rilevati pericoli per la sicurezza e, in casi gravi, di bloccarlo completamente fino a quando tali pericoli non siano stati eliminati. Escludiamo ogni responsabilità per qualsiasi danno o danno indiretto provocato dall'interruzione o dal blocco.

### Contatto

Per eventuali domande, rivolgersi al nostro incaricato per la protezione dei dati, disponibile anche in caso di richieste di ulteriori informazioni, suggerimenti o reclami.

**Basilese Assicurazione SA**  
Incaricato della protezione dei dati  
Aeschengraben 21, casella postale  
CH-4002 Basel  
protezionedeidati@baloise.ch

[www.baloise.ch](http://www.baloise.ch)