

Datenschutz

Information und Einwilligung zur Datenbearbeitung

Im Interesse einer effizienten und korrekten Vertragsabwicklung sind wir als Versicherungsunternehmen auf die elektronische Datenbearbeitung angewiesen. Bei der Bearbeitung Ihrer Daten beachten wir das Schweizerische Datenschutzgesetz (DSG).

Bearbeiten bedeutet jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Daten. Wir bearbeiten dabei die für den Vertragsabschluss sowie die Vertrags- und Schadenabwicklung relevanten Daten. In erster Linie werden dabei Ihre online übermittelten Angaben und später gegebenenfalls Angaben aus der Schadenanzeige bearbeitet. Allenfalls holen wir sachdienliche Informationen und Aktenauskunft bei Amtsstellen, Privatversicherern und Dritten ein (z. B. Vorversicherer betreffend den bisherigen Schadenverlauf).

Im Interesse sämtlicher Versicherungsnehmer findet unter Umständen auch ein Datenaustausch mit Vor- und Rückversicherern im In- und Ausland statt. Um Ihnen einen preisgünstigen und umfassenden Versicherungsschutz anbieten zu können, wird ein Teil unserer Leistungen und Geschäftsfunktionen durch andere Unternehmen der Baloise-Gruppe oder rechtlich selbständige Unternehmen im In- und zum Teil auch im Ausland erbracht. Daher sind wir, im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses und unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften, auf die konzerninterne wie auch konzernexterne Weitergabe Ihrer Daten angewiesen. Es werden dabei angemessene Massnahmen zum Schutze Ihrer Daten vorgenommen und sämtliche Dienstleistungserbringer werden zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Ihre Daten können auch zur Erstellung von Kundenprofilen verwendet werden, die uns und anderen zur Baloise-Gruppe gehörenden Gesellschaften mit Sitz in der Schweiz erlauben, Ihnen Beratung, Produkte sowie Informationen anzubieten, die auf Ihre individuelle Situation zugeschnitten sind oder für Sie von Interesse sein könnten.

Ihre Daten können für weitere Geschäftszwecke bearbeitet bzw. anderen zur Baloise-Gruppe gehörenden Gesellschaften mit Sitz in der Schweiz bekanntgegeben werden, namentlich zum Zweck einer umfassenden und effizienten Kundenbetreuung oder für Risikomanagementzwecke.

Bis zum Abschluss des Vertrages speichern wir Ihre Angaben während 6 Monaten, um Sie über weitere Angebote unseres Unternehmens zu informieren.

Vermittler können die für die Betreuung und Beratung notwendigen Angaben aus den bei uns über Sie angelegten Daten erhalten. Vermittler sind gesetzlich und vertraglich verpflichtet, ihre besondere Schweigepflicht sowie die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes zu beachten. Unabhängige Broker erhalten nur dann Einsicht in diese Daten, wenn sie von Ihnen dazu ermächtigt wurden.

Sie haben nach Massgabe des Datenschutzgesetzes das Recht, von uns Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten. Sie können ferner verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

Diese Einwilligung gilt unabhängig vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages.

Wünschen Sie nicht beworben zu werden, können Sie dies der Basler Versicherung AG, Kundenservice, Aeschengraben 21, Postfach, 4002 Basel, kundenservice@baloise.ch, schriftlich mitteilen.