

# Casco ménage et casco Natel

**Informations sur le produit**

Édition 01.2022

# Informations sur le produit

## Description

Quelqu'un a dessiné sur votre canapé ou rayé votre table. Votre iPad est introuvable, votre portable a été endommagé, vous renversez une tasse de café sur votre ordinateur par mégarde ou vous constatez soudainement que votre alliance ne se trouve plus à votre doigt. L'assurance casco ménage et casco Natel vous offre une protection optimale contre ces risques.

Vous pouvez révoquer votre proposition de contrat d'assurance ou la déclaration d'acceptation de ce dernier par écrit ou au moyen d'une preuve par un texte. Votre révocation est valable et votre couverture d'assurance s'éteint si celle-ci parvient à la Bâloise dans les 14 jours qui suivent la remise du contrat. La date de réception du contrat est déterminante pour le début du délai de révocation.

Une révocation a pour conséquence que votre contrat d'assurance est considéré d'emblée comme non venu. Vous êtes toutefois tenu de prendre en charge les coûts externes éventuellement occasionnés en lien avec la conclusion du contrat. La prime que vous avez déjà payée sera remboursée.

## Assurance casco ménage

L'assurance casco ménage vous permet d'assurer vos biens précieux contre la détérioration, la perte et l'égarement.

## Assurance casco Natel

L'assurance casco Natel protège vos téléphones portables contre la détérioration soudaine et accidentelle due à une influence extérieure et intérieure, telle qu'une erreur de manipulation, une chute ou le bris.

## Avantages

### → Conclusion simple

Vous pouvez conclure l'assurance à tout moment via notre plateforme en ligne. Le paiement se fait par carte de crédit ou par PayPal.

### → Assistance rapide

Vous pouvez déclarer toute détérioration de votre mobilier de ménage très simplement par téléphone ou 24h/24 en ligne. Sur présentation d'un justificatif d'achat, nous lançons immédiatement le traitement du sinistre.

### → Protection complète

Dans l'assurance mobilier de ménage, les détériorations, les erreurs de manipulation ou les courts-circuits sont normalement exclus, c'est pourquoi cette assurance est le complément idéal à votre assurance mobilier de ménage existante.

## Assurance casco ménage

Événements assurés	Couverture
La lampe design tombe par terre	✓
Perte de l'alliance	✓
Les enfants dessinent sur le canapé	✓
Corps étranger	✓

## Assurance casco Natel

Événements assurés	Couverture
Erreurs de manipulation	✓
Domages causés par une chute	✓
Domages causés par le bris	✓
Domages dus à l'écoulement de liquides	✓

Toutes les couvertures sont conçues comme des assurances dommages.

## Franchise

En cas de sinistre, une franchise est prélevée en partant du principe que celle-ci a été convenue dans la proposition/le contrat d'assurance.

## Notification en cas de sinistre

La Bâloise Assurance SA doit être immédiatement informée au 00800 24 800 800 ou par e-mail à [sinistres@baloise.ch](mailto:sinistres@baloise.ch).

## Bâloise Assurance SA

Aeschengraben 21, case postale

CH-4002 Basel

Service clientèle 00800 24 800 800

[serviceclientele@baloise.ch](mailto:serviceclientele@baloise.ch)

[www.baloise.ch](http://www.baloise.ch)